

Instruktionen für Beobachter von Usability-Tests

Danke, dass Sie zu den heutigen Tests gekommen sind. Alle drei Sitzungen werden jeweils etwa 50 Minuten dauern, dazwischen liegt jeweils eine zehnminütige Pause.

Damit wir das Optimum aus diesen Tests herausholen können, brauchen wir bei ein paar Dingen Ihre Hilfe:

- **Machen Sie sich Notizen.** Bitte schreiben Sie sich alles auf, was Ihnen interessant erscheint, vor allem jene Punkte, wo der User verwirrt war oder seine Aufgaben nicht erledigen konnte. Wir werden die Aufzeichnungen bei der heutigen Nachbesprechung in der Mittagszeit vergleichen.
- **Stellen Sie am Ende jeder Sitzung eine Liste zusammen.** Während der Pause zwischen den Sitzungen nutzen Sie bitte das angehängte Blatt, um die drei wichtigsten Usability-Probleme festzuhalten, die Ihnen in der Sitzung aufgefallen sind.
- **Kommen Sie zur Nachbesprechung. (Für Mittagessen ist gesorgt!)** Falls irgend möglich, möchten wir Sie gerne um __ Uhr im Raum __ begrüßen. Dort werden wir dann die Notizen vergleichen und beschließen, welche Usability-Probleme wir im nächsten Monat beheben werden.
- **Falls Ihnen eine Frage eingefallen ist, die Sie gerne dem Testteilnehmer stellen würden, halten Sie sie bitte schriftlich fest.** Am Ende jeder Sitzung erkundigen wir uns, ob Sie noch Fragen haben.
- **Bleiben Sie, solange Sie können.** Wir wissen, dass Sie auch noch andere Verpflichtungen haben, doch es sind nur wenige Sessions und aus jeder kann man verschiedene Lektionen lernen. Sogar wenn es nicht mehr so interessant ist, sollten Sie doch versuchen, weiter zuzuschauen und zuzuhören – Sie wissen nicht, wann der Testteilnehmer etwas ganz Aufschlussreiches sagen wird. Sie können kommen und gehen, wie Sie möchten, doch seien Sie dabei bitte leise.
- **Vermeiden Sie es bitte, andere abzulenken.** Einen Test zu verfolgen, kann einiges an Konzentration abverlangen. Versuchen Sie, sich bei den Gesprächen darauf zu beschränken, was Sie beobachten. Wenn Sie andere Dinge besprechen müssen oder einen Anruf erhalten, setzen Sie das Gespräch bitte außerhalb des Raums fort. Stellen Sie es sich hier wie im Kino vor: Sprechen Sie nicht so laut oder so lange, dass andere im Raum dem Geschehen nicht mehr folgen können.

Vielen Dank für Ihre Hilfe!

Die wichtigsten drei Usability-Probleme

Nach jeder Testsitzung listen Sie bitte die drei gravierendsten Usability-Probleme auf, die Ihnen aufgefallen sind.

Teilnehmer # 1

1.
2.
3.

Teilnehmer # 2

1.
2.
3.

Teilnehmer # 3

1.
2.
3.